

KSN ALGEMENE ONDERHOUDSVOORWAARDEN

Onder "KSN" wordt in deze algemene onderhoudsvoorwaarden verstaan "Keuring Service Nederland B.V."

KSN is gecertificeerd naar de meeste actuele versie van het certificatieschema Regeling Erkenning Onderhoud Blusmiddelen (REOB). Deze en verscheidene andere certificeringen, waaronder VCA en ISO 9001, stellen KSN als zodanig in staat om in opdracht kwalitatief onderhoud uit te voeren aan de volgende producten:

- a. Draagbare blustoestellen (overeenkomstig de norm NEN 2559)
 - b. Brandslanghaspels (overeenkomstig de norm NEN-EN 671-3)
 - c. Klimmateriaal (overeenkomstig Arbobesluit hoofdstuk 7§2b, aan de hand van NEN 2484/NEN-EN 131)
 - d. Noodverlichting (o.b.v. ISSO publicatie 79)
 - e. BHV- en EHBO middelen (overeenkomstig de opgave van fabrikant)
-
1. Opdrachtgever verplicht zich op grond van onderhavige overeenkomst minimaal éénmaal jaarlijks, of zoveel vaker als contractueel is overeengekomen service of onderhoudswerkzaamheden door KSN te laten uitvoeren. De geadviseerde onderhouds-frequenties zijn vastgelegd in de betreffende normen.
 2. In alle gevallen geldt dat opdrachtgever KSN en werknemers van KSN te allen tijde op eerste verzoek toegang dient te verlenen voor het uitvoeren van aan KSN opgedragen (periodieke) werkzaamheden. De opdrachtgever is bekend met het feit dat KSN voor de uitvoering van deze werkzaamheden gebruik maakt van een servicewagen en dient hiervoor kosteloos een (parkeer)plaats, zo dicht mogelijk bij de werkzaamheden, vrij te houden, zodat de werkzaamheden ongehinderd en zo effectief mogelijk uitgevoerd kunnen worden.
 3. Opdrachtgever stemt bovendien in met het, in het kader van interne dan wel externe toetsingen op de uitvoering van het onderhoud, verlenen van toegang aan leidinggevenden met betrekking tot het onderhoud of aan afgevaardigden namens een certificatie- en/of accreditatie instelling.
 4. De aan het onderhoud verbonden kosten gelden per onderhoudsbeurt. Voor de opvolgende contractjaren zal de vergoeding eventueel worden aangepast met als richtlijn het dan geldende niveau van het CPI-index alle huishoudens.
 5. Indien producten of essentiële onderdelen van deze producten bij de controle niet meer voldoen aan de eisen die voor dat product gelden, wordt geadviseerd, na overeenstemming met de opdrachtgever of diens gemachtigde, over te gaan tot desgewenst vervangen of herstellen. Voor nieuw te leveren producten gelden de (contractueel) overeengekomen voorwaarden.
 6. Alleen onderhouden brandblusmiddelen en noodverlichting, welke aan alle producten onderhoudseisen voldoen, zullen na onderhoud worden voorzien van een ingeknipt onderhoudsetiket. Producten welke niet meer aan de eisen van het onderhoud voldoen worden gekenmerkt als voorgeschreven volgens de regeling. Klimmateriaal worden door een opgeleid keurmeester bij goedkeur voorzien van een keuringssticker. Deze keuring is slechts een momentopname waarbij is vastgesteld dat het gekeurde object volgens de eisen in de norm veilig functioneert. Artikel 10. is gelet op het rechtmatig eigendom en verantwoordelijkheid voor juiste toepassing en gebruik van het hulpmiddel in dit verband evenredig van toepassing.

7. Van het digitale onderhoud- en/of keuringsrapport dat door de servicemonteur/ keurmeester van KSN zal worden opgemaakt ontvangt de opdrachtgever een (digitale) kopie.
8. Op basis van de op het onderhoudsrapport vermelde gegevens zal KSN aan opdrachtgever de desbetreffende kosten per factuur in rekening brengen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Prijzen in EUR, exclusief BTW.
9. KSN wijst bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen elke aansprakelijkheid af. KSN behoudt zich voorts het recht voor om bij het uitblijven van betalingen door opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden zijn tot enige vergoeding van schade ontstaan door de opschorting en/of ontbinding.
10. Tenzij de opdrachtgever onweerlegbaar bewijs levert, dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid of nalatigheid van de uitvoerende of leidinggevende medewerkers van KSN, wijst KSN nadrukkelijk alle gevolgschade, van de aan KSN door opdrachtgever in onderhoud gegeven installaties en toestellen, van de hand.
11. Alle aansprakelijkheid neergelegd bij KSN voor gebreken in de door haar te verrichten onderhoudswerkzaamheden, waaronder het niet tijdig verrichten van het onderhoud, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade en schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van medewerkers van KSN, is uitgesloten.
12. Indien bij uitvoering van de controles en/of reparatiewerkzaamheden (water)schade mocht ontstaan als gevolg van verborgen (installatie) gebreken of van ondeugdelijke staat van leidingen en/of koppelingen, dan kan KSN noch direct noch indirect hiervoor aansprakelijk worden gesteld.
13. Werkzaamheden aan of in de nabijheid van een elektrische installatie worden slechts uitgevoerd, indien de installatie of het gedeelte waaraan of in de nabijheid waarvan wordt gewerkt, spanningsloos is in de zin van artikel 3.5 van het Arbeidsomstandighedenbesluit en overige op KSN toepasselijke veiligheidsvoorschriften bij de uitvoering van die werkzaamheden (waaronder maar niet gelimiteerd tot NEN 1010 en NEN 3140).
14. Tijdens de werkzaamheden aan of installatie van noodverlichting kan het nodig zijn dat bepaalde groepen in de schakelkast tijdelijk uitgeschakeld moeten worden of dat er armaturen aan een groep moeten worden toegevoegd. Indien KSN wordt gevraagd om deze werkzaamheden zelf uit te voeren, dient de Installatieverantwoordelijke van de Opdrachtgever hiervoor een schriftelijke toestemming te geven, mits de medewerker van KSN een Vakbekwaam Persoon (in de zin van NEN 3140) is, en mits er een goede groepenverklaring aanwezig is voor de installatie. KSN schakelt alleen onder de verantwoordelijkheid van de Installatiebevoegde (in de zin van NEN 3140).
15. In geval van werkzaamheden voor of aan de hoofdafsluiter van de haspel dient het water afgesloten te zijn.
16. Tenzij in de overeenkomst zelf uitdrukkelijk anders is bepaald, worden overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten en bijbehorende goederen door KSN aangegaan voor een periode van tenminste 12 maanden. Na afloop van deze overeengekomen looptijd, wordt de overeenkomst steeds van rechtswege voortgezet voor een periode van 12 maanden, tenzij de opdrachtgever de overeenkomst opzegt. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden tegen het einde van de (verlengde) looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 kalendermaanden. Opzeggingen dienen te allen tijde schriftelijk te geschieden en gelden pas na ontvangst en bevestiging door KSN.

17. KSN behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen in geval van gebleken nalatigheid in het nakomen van (gedeelten) van de overeenkomst of betalingsverplichtingen.

18. Op deze overeenkomst zijn tevens de algemene leveringsvoorwaarden van KSN, gedeponeerd onder KvK-nummer 4084257 bij de Kamer van Koophandel, van toepassing tenzij die bepalingen strijdig en/of evident niet van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen KSN en opdrachtgever. Waar in de leveringsvoorwaarden sprake is van service-overeenkomst dient daaronder mede te worden verstaan: “onderhoudsovereenkomst”.